

Privacyverklaring

Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding verwerkt dagelijks informatie over personen en houdt zich daarbij aan de wet. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding respecteert de privacy van de personen over wie ik informatie ontvang en behandel de informatie strikt vertrouwelijk. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens worden verwerkt en voor welke doeleinden. Ik raad u aan om deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Agnes van der Werf, handelend onder: Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding

KVK 50983032, vestigingsnr. 000000304115

Trasmolenlaan 5, 3447 GZ Woerden

Telefoonnummer: 0624607225

Email adres: info@agnesvanderwerf.nl

Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon en app. Daarnaast kan Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van haar dienstverlening.

Persoonsgegevens

Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- bedrijfsgegevens
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- leeftijd
- geslacht
- interessegebieden
- opleidingsinformatie
- werkervaring
- persoonlijke motivatie en profilering
- werkgever
- bankgegevens

Doeleinden

Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor diverse doeleinden, zoals:

- het verstrekken van content in uiteenlopende vormen, verbaal, digitaal en in hard copy;
- het bevorderen van deelname aan activiteiten die Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding organiseert;
- het onderhouden van contact;
- een goede en efficiënte dienstverlening;
- het verrichten van administratieve handelingen;
- verbetering van de dienstverlening;
- facturering;
- het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- marketing;
- nakoming van wettelijke verplichtingen.

Grondslagen

Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan een coachings-/trainingsovereenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerkt Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding persoonsgegevens, omdat ik hier gerechtvaardigde belangen bij heb, zoals het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen - en ter verbetering - van mijn diensten. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd. De toestemming geldt alleen als duidelijk is waar u uw toestemming voor geeft en wat de gevolgen daarvan zijn. Indien u uit eigen beweging, al dan niet op verzoek van Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding persoonsgegevens aan Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding verstrekt, geeft u daarmee toestemming dat Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding deze gegevens van u verwerkt.

Voor externe verwerking

Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. De gegevens worden slechts verstrekt op basis van mijn instructies en in overeenstemming met mijn privacy beleid en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen. Onder de derden verstaat Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding onder meer haar boekhouder, IT-leveranciers en websitebeheerder. Met deze derden heeft NOBCO een verwerkersovereenkomst en mogen uw persoonsgegevens slechts verwerkt worden ten behoeve van Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding en voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EU

Landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) kennen een gelijkwaardig beschermingsniveau van persoonsgegevens als Nederland. Met inachtneming van de algemene eisen uit privacy wet- en regelgeving kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen ten behoeve van een goede bedrijfsvoering. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding kan uw persoonsgegevens in sommige gevallen doorgeven vanuit Nederland naar het buitenland door middel van het gebruik van bijvoorbeeld Google Analytics, LinkedIn of Facebook. Buiten de EER zullen wij uw persoonsgegevens enkel doorgeven indien er sprake is van een passend beschermingsniveau. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding maakt daarvoor gebruik door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontracten.

Bewaartermijnen

Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke plicht op ons rust om uw persoonsgegevens langer te bewaren. Mijn basisprincipe is dat ik persoonsgegevens alleen bewaar zo lang dat nodig is om u mijn diensten te kunnen leveren. Hierna zal ik voor zover mogelijk uw persoonsgegevens verwijderen. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding zal persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd.

Cookies

Op de website gebruiken we functionele en analytische cookies om de online dienstverlening te verbeteren. Trackingcookies plaatsen we alleen na uw toestemming.

Uw rechten

U heeft jegens Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding een aantal wettelijke rechten: inzage, verbetering of aanvulling, gegevenswissing, beperking van verwerking, overdracht van digitale data en het recht van bezwaar. Hierna lichten we die rechten toe. Ook leggen we uit hoe u deze rechten jegens ons kunt uitoefenen.

Recht van inzage

Op uw verzoek zal Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding u schriftelijk mededelen of Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding persoonsgegevens van u verwerkt. Bij uw verzoek dient u zich te identificeren door middel van een geldig identiteitsdocument. In haar reactie licht Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding toe welke persoonsgegevens zij van u heeft verwerkt of nog verwerkt en geeft zij u daar een kopie van. Ook licht Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding toe voor welke doelen de gegevens zijn of worden verwerkt, met wie de gegevens worden gedeeld, hoe lang deze naar verwachting nog zullen worden opgeslagen en welke overige rechten u geldend kunt maken.

Verbetering of aanvulling

Als u inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens hebt ontvangen, kunt u Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding verzoeken onjuistheden te verbeteren of onvolledigheden aan te vullen. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding motiveert haar reactie. Gaat Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding tot verbetering over, dan ontvangt u een aanvullende verklaring. Die

verklaring ontvangen ook eventuele ontvangers van uw onjuiste of onvolledige gegevens.

Gegevenswissing

U kunt Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding verzoeken uw persoonsgegevens in haar systemen te wissen in één of meer van de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verwerkt;
- u trekt uw toestemming voor (verdere) verwerking in; en er is geen andere grondslag voor verwerking meer;
- u maakt gemotiveerd bezwaar en er zijn geen dwingende redenen om uw bezwaar niet te honoreren;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig door ons verwerkt;
- Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding moet uw persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting wissen;
- Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding heeft uw gegevens door middel van mobiele telefonie- of internetdiensten verzameld.

Beperking verwerking

Als u een onjuistheid of onvolledigheid in uw persoonsgegevens bij ons hebt gemeld, kunt u ons verzoeken de verwerking te beperken zo lang Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding uw verzoek in behandeling heeft. U mag Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding ook om beperking van de verwerking van uw gegevens vragen als u van mening bent dat Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding uw gegevens onrechtmatig verwerkt of deze niet meer nodig heeft of als u bezwaar tegen (verdere) verwerking daarvan hebt gemaakt. Na ontvangst van uw beperkingsverzoek zal Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding de gegevens alleen nog verwerken na verkregen toestemming of vanwege gewichtige redenen (zoals een gerechtelijke procedure).

Overdracht digitale data

Als u persoonsgegevens aan Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding hebt verstrekt in een gestructureerd, gebruikelijk digitaal bestandsformaat en wij uw gegevens met uw toestemming of in de uitvoering van een overeenkomst met u hebben verwerkt, heeft u het recht ons om een kopie van deze gegevens te vragen. U kunt Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding in die gevallen ook vragen uw gegevens rechtstreeks aan een andere dienstverlener door te sturen.

Bezwaar

U mag te allen tijde bewaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding zal verwerking van uw gegevens na ontvangst van uw bezwaar staken, tenzij Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding dwingende gerechtvaardigde redenen kan aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

Uitoefenen rechten

Wilt u van één of meer van uw hiervoor opgesomde rechten gebruik maken, dan kunt u contact

opnemen met ons via het e-mailadres: info@agnesvanderwerf.nl. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding zal op uw verzoek binnen 4 weken beslissen, tenzij wij u binnen die termijn laten weten dat wij nog iets meer tijd nodig hebben.

Worden uw persoonsgegevens verwerkt op grond van uw toestemming? Dan heeft u het recht om uw toestemming in te trekken. Eventuele intrekking van uw toestemming laat eerdere verwerkingen op basis daarvan onverlet.

Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding, laat dit dan vooral aan ons weten. Ook wijzen wij u erop dat u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens ook altijd kunt melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze instantie is bevoegd om kennis te nemen van uw klacht en heeft een klachtenprocedure.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Stuur u uw vraag dan naar:

Agnes van der Werf, handelend onder: Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding
Trasmolenlaan 5, 3447 GZ Woerden
Telefoonnummer: 0624607225
Email adres: info@agnesvanderwerf.nl

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te actualiseren. De nieuwste versie wordt op de website gepubliceerd.