

Gedragscode Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding

Uitgangspunten

Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding gaat er van uit dat:

1. De klant uiteindelijk zelf het beste weet wat goed voor hem/haar is. En zowel in zijn/haar privé als in zijn/haar professionele bestaan zelf, op basis van eigen afwegingen, kan beslissen wat hij/zij wel of niet wil. De klant is dan ook zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij/zij maakt en is hij/zij in persoon aanspreekbaar op zijn/haar gedrag.
2. De klant en de coach/trainer volkomen gelijkwaardig aan elkaar zijn. In die zin dat beiden unieke en complete mensen zijn, vol mogelijkheden.
3. Tijdens de coaching/training de doelen, middelen en keuzes van de klant prioriteit hebben boven die van de coach/trainer.

Verklaring

Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding verklaart zich vrijwillig en volledig te houden aan onderstaande gedragscode met de volgende waarden:

1. Respect

Respect duidt op het erkennen en eerbiedigen van waarden in het algemeen en iemands persoonlijke en menselijke waardigheid in het bijzonder. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding brengt dit tot uitdrukking door onderstaande gedragsregels na te leven:

- 1.1 Zij benadert en behandelt ieder mens als gelijkwaardig. Zij trekt niemand voor, noch stelt zij iemand achter. Zij discrimineert niet op leeftijd, geslacht, ras, huidskleur, afkomst, sociale status, politieke overtuiging, burgerlijke staat, levensovertuiging of welke andere distinctie ook.
- 1.2 Zij erkent ieders recht om in vrijheid keuzen te maken, zich te ontwikkelen en de eigen levensloop te bepalen.
- 1.3 Zij laat haar klant de ruimte om eigen beslissingen te nemen en veranderingen in eerder genomen beslissingen aan te brengen, rekening houdend met eigen normen, waarden, prioriteiten en levensovertuiging.
- 1.4 Zij komt op voor de belangen van de klant, maar houdt ook rekening met de belangen van anderen, in de breedste zin des woord, en werkt niet mee aan zaken die schade kunnen berokkenen aan individuen, groepen, organisaties, de maatschappij, of andere zaken die respect verdienen.
- 1.5 Zij houdt rekening met het ontwikkelingsniveau, de mogelijkheden en behoeften van de klant (fysiek, emotioneel, intellectueel, sociaal en spiritueel), doet daar nimmer neerbuigend, onverschillig of juist bewonderend over.

1.6 Zij erkent dat zij bijzondere verantwoordelijkheid draagt inzake het opkomen voor de rechten en menselijke waardigheid van een klant die zich in een kwetsbare of afhankelijke positie bevindt zonder voor zichzelf op te kunnen komen.

1.7 Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding gaat niet alleen respectvol om met mensen - in het bijzonder de klant - maar ook met hun gedachtegoed, hun bezittingen en hun leefomgeving. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding is daarin een rolmodel voor de klant.

2. Integriteit

Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding is in staat om in korte tijd een vertrouwensrelatie op te bouwen met een klant en deze vertrouwensrelatie in stand te houden. Dit weet en merkt de klant ook. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding draagt uit dat integriteit van iedere coach/trainer afzonderlijk belangrijk is voor de hele beroepsgroep. Juist omdat de maatschappelijke uitstraling van één oneerlijke, onoprechte of onrechtvaardige coach/trainer alle anderen kan schaden.

Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding toont aan integer te zijn door zowel tijdens als buiten haar beroepsuitoefening, de volgende gedragsregels na te leven:

2.1 Zij is eerlijk, betrouwbaar en oprecht. Zij zegt wat zij doet en doet wat zij zegt.

2.2 Zij laat zich niet in met praktijken die de wet overschrijden of algemeen aanvaarde regels van fatsoen te buiten gaan.

2.3 Zij gaat vertrouwelijk om met alle informatie over de klant die zij direct, indirect of door enige andere bron heeft ontvangen. En vrijwaart de klant van misbruik en ongeautoriseerd openbaar worden van data.

2.4 Zij maakt geen misbruik van situaties, omstandigheden of kennis waarin de klant afhankelijk van haar is, noch om zichzelf of andere relaties te bevoordelen, noch om de klant of relaties van de klant te benadelen.

3. Verantwoordelijkheid

Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding neemt door het aangaan van een coachings/trainersrelatie verplichtingen op die niet alleen een zwaar beroep doen op haar verantwoordelijkheidsgevoel, maar die ook repercussies hebben op de maatschappij in het algemeen en alle betrokkenen bij het coachings/trainingsproces in het bijzonder. Dat zij op verantwoorde wijze coacht/traint, bewijst Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding door zich aan volgende gedragsregels te houden:

3.1 Zij onderkent de macht die inherent is aan haar positie en beseft dat zij zowel bewust (door het geven van tips en suggesties) als onbewust (als rolmodel) grote invloed uit kan oefenen op de klant en mogelijk ook op derden. Daarom is zij bedachtzaam in haar handelen en voorzichtig met het doen van uitspraken.

3.2 Zij bevordert het welzijn van de gemeenschap in het algemeen en van participanten in het coachings/trainingsproces in het bijzonder, en veroorzaakt géén schade.

3.3 Zij kent zowel de beperkingen van haar beroep als de grenzen van haar persoonlijke competenties en zorgt ervoor dat zij geen van beide overschrijdt.

3.4 Zij is zich bewust van haar persoonlijke waardigheid en heeft inzicht in de invloed daarvan op de uitoefening van haar beroep als coach/trainer.

3.5 Zij aanvaardt waar nodig samenwerking met andere coaches/trainers en professionals, bijvoorbeeld indien in teamverband gewerkt moet worden aan grote projecten.

3.6 Zij houdt altijd de ontwikkeling en het belang van de gehele persoon (van de klant) in gedachten, en zal niets ondernemen dat een onevenwichtige of disharmonische ontwikkeling ten gevolge kan hebben.

3.7 Zij maakt de bevrediging van eigen emotionele- en of andere behoeften niet afhankelijk van de relatie met een klant.

3.8 Zij gaat gedurende een coachings/trainingsrelatie geen seksuele of andere intieme relatie met een klant aan.

4. Professionaliteit

Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding heeft van coachen/trainen haar beroep gemaakt. Voor haar is coachen/trainen een vak, een professie. Haar klanten, maar ook bijvoorbeeld organisaties/bedrijven die werknemers, managers of leden van de raad van bestuur de mogelijkheid geven zich te laten coachen/trainen, mogen verwachten (en hebben er recht op) dat zij haar beroep deskundig en op hoog niveau uitoefent. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding houdt zich aan onderstaande gedragsregels:

4.1 Zij houdt haar privé-leven en werk strikt van elkaar gescheiden. En zorgt er niet alleen voor dat het één geen schade lijdt door het ander, maar streeft ernaar het beste uit beide naar boven te halen. Zij is in dat opzicht een duidelijk rolmodel voor de klant.

4.2 Zij neemt zichzelf regelmatig onder de loep, doet aan zelfreflectie en past zelfanalyse toe om te na te gaan hoe en in welke richting zij zichzelf als mens én als coach/trainer zal ontwikkelen, om optimaal te kunnen blijven functioneren.

4.3 Zij houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen, staat open voor nieuwe inzichten en onderzoekt nieuwe methoden op gebied van coaching/training, onder meer door lezen van (vak)literatuur, het volgen van bij- en nascholingen, het bezoeken van symposia, het deelnemen aan intervisie bijeenkomsten, en/of het gebruik maken van mogelijkheden van supervisie.

4.4 Zij heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering of heeft op andere wijze gezorgd dat eventuele schaden waar zij als coach/trainer op kan worden aangesproken, in redelijkheid gedekt zijn.

4.5 Zij informeert de klant en/of andere betrokkenen (bijvoorbeeld de betalende instantie) desgevraagd zonder terughoudendheid, welke opleiding, c.q. ervaring en kwalificaties zij heeft en welke methoden en stijl zij (voornamelijk) gebruikt bij coaching/training. Zij heeft daartoe een curriculum vitae beschikbaar dat door haar actueel wordt gehouden.

4.6 Zij maakt onderscheid tussen een coachings/trainingsrelatie en andere relatievormen, zoals een vriendschapsrelatie en een zakenrelatie en staat niet toe dat er belangenverstreming optreedt. Bij dreigende vermenging van relaties zal zij óf de coachings/trainingsrelatie beëindigen, dan wel de andere relatie opschorten.

4.7 Zij is collegiaal richting andere beroepscoaches/trainers, en is bereid mee te werken aan voortgaande professionalisering van het beroep en het optimaliseren van het imago.