

Algemene Voorwaarden Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding

Artikel 1 Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding en opdrachtgever(s) betreffende deelname aan of opdracht tot het uitvoeren van counseling, coaching, cursussen, trainingen, workshops en andere vormen van opleiding, begeleiding of advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'training'.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding.
3. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Totstandkoming van overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding en de opdrachtgever komt tot stand door:
 - a. ondertekening van de offerte van Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding door de opdrachtgever
 - b. ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever en Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding
 - c. door schriftelijke bevestiging door Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden opdrachtformulier.
 - d. door bevestiging per e-mail van de gemaakte afspraken tussen opdrachtgever en Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding, door Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding.

Artikel 3 Annulering door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training te annuleren per aangetekend verzonden brief.
2. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 6 weken voor aanvang van de eerste trainingsdag kosteloos geschieden.
3. Bij annulering tussen drie en zes weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 50% van de deelnamesom te vergoeden.
4. Bij annulering korter dan drie weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 100 % van de deelnamesom te vergoeden.
5. In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 4 Annulering door Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding

1. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding heeft het recht zonder opgave van redenen de training te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding betaalde bedrag.

Artikel 5 Vervanging

1. De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de training laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de beslissing tot vervanging van de oorspronkelijke deelnemer aan Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding wordt medegedeeld. Vervanging na de start van de training is niet toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding op grond van artikel 4.

Artikel 6 Prijzen

1. Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

Artikel 7 Betaling

1. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient de verschuldigde bedragen te voldoen, binnen 14 dagen na factureringsdatum, op de door Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De reis- en verblijfkosten in verband met deelname aan een maatwerktraining zijn niet in de deelnamesom begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De verblijfkosten dienen direct door de opdrachtgever te worden voldaan aan de verkozen accommodatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
4. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 100 Euro.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

1. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

Artikel 9 Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding uitgegeven brochures en trainingsmateriaal berust bij Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding, berust uitsluitend bij Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval van haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
3. Buiten de in lid 2. bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van maximaal 6 (zes) maanden.
4. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 11 Geheimhouding

6. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
7. Aan de opdracht zal door Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

Artikel 11 Gebruik methodieken

1. Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding maakt gebruik van verschillende methodieken welke naar beste inzicht en vermogen worden ontwikkeld, worden ingezet en worden uitgevoerd.

2. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de methodieken en of de uitkomsten en of de doorvertaling ervan.
3. De methodieken dienen uitsluitend voor de opdrachtgever en of voor Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding ter ondersteuning: richting gevend en of om breed de vraagstelling te benaderen.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding is Nederlands recht exclusief van toepassing. De rechter van de woonplaats van Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding zal bevoegd zijn van geschillen kennis te nemen, tenzij Agnes van der Werf Coaching & Begeleiding er de voorkeur aan geeft de opdrachtgever voor de rechter van diens eigen woonplaats aan te spreken.